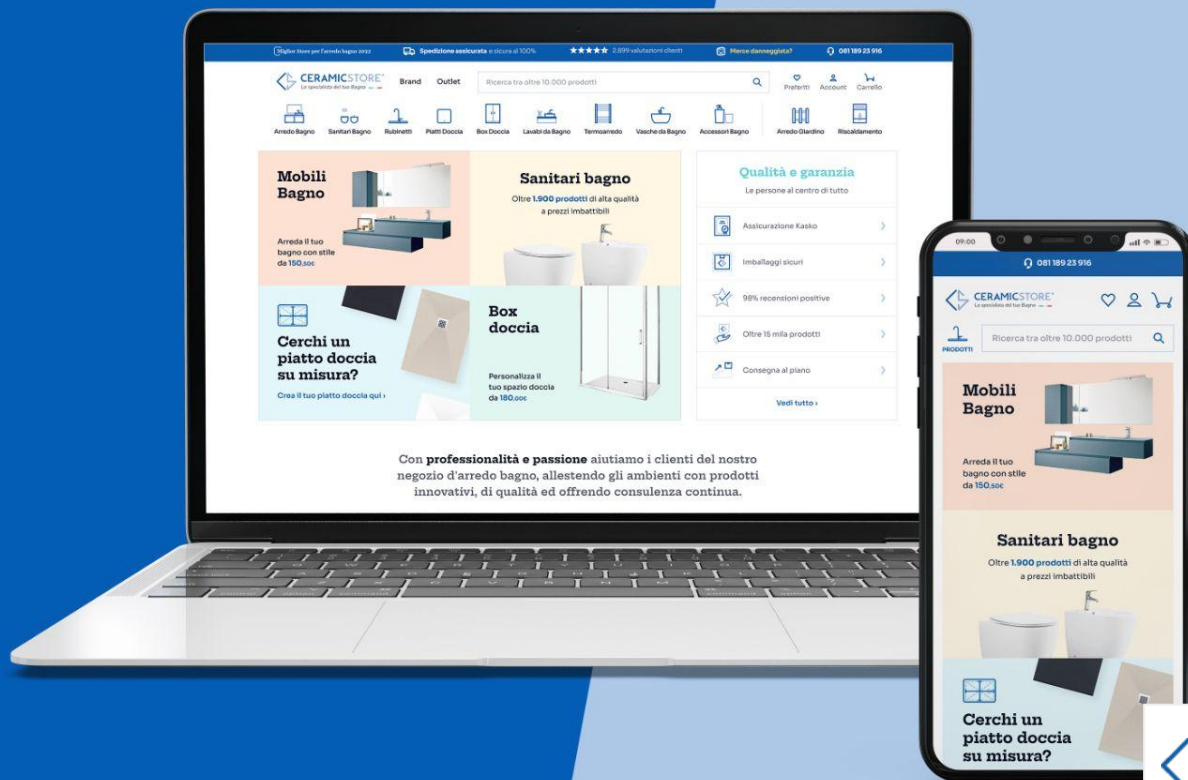


CERAMICSTORE - Lo Specialista dal tuo Bagno



Indice

01. **I NOSTRI PLUS**
Perché CeramicStore

02. **I NOSTRI NUMERI**
In quanti ci scelgono
ogni giorno

03. **SERVIZIO CLIENTI**
Il nostro servizio
clienti

04. **SPEDIZIONI**
Spedizioni e logistica al
top

05. **I NOSTRI BRAND**
Ricerchiamo solo
brand di alto livello

06. **DICONO DI NOI**
La soddisfazione dei
nostri clienti prima di
tutto

01.



I nostri plus

Perché CeramicStore



CeramicStore è il portale specializzato nella vendita di prodotti per l'arredo bagno di elevata qualità realizzati con cura da Brand Italiani ed Europei. Offre un servizio clienti specializzato e vanta il più alto grado di soddisfazione dei clienti nel settore.



Perchè.

Ospitiamo **oltre 25.000 prodotti selezionati** sul nostro sito **per migliaia di utenti** e **clienti ricorrenti** che tutti i giorni leggono i nostri contenuti e seguono il nostro portale.



In CeramicStore mettiamo il cliente in condizione di **scegliere i propri prodotti come se fosse in negozio**. Il cliente è centrale.

Offriamo ogni giorno consulenza **continuativa e specializzata fatta da professionisti**.



I nostri plus

PIANO MEDIA 2022



Prodotti di elevata qualità

(brand italiani ed europei di alto livello)



Assistenza Clienti Specializzata

(Nel 70% delle recensioni online i clienti si ritengono soddisfattissimi dal servizio clienti)



Sicurezza nell'imballaggio

(se la merce è danneggiata, la rispediamo gratis al cliente)



Grado di soddisfazione al TOP

(Siamo l'unico ecommerce specializzato nell'arredo bagno ad avere un punteggio su trustpilot >= 4,8)





Premi e riconoscimenti ricevuti da testate certificate del settore e-commerce

I nostri premi



02.



I nostri numeri

In quanti ci scelgono
ogni giorno



I nostri numeri.

300.000

VISITATORI UNICI MENSILI



I nostri numeri.

660.000

VISUALIZZAZIONI DI PAGINA MENSILI



I nostri numeri.

80%

PERCENTUALE DI NUOVI CLIENTI ACQUISITI MENSILMENTE



I nostri numeri.

50.000

SPEDIZIONI ANNUE



I nostri numeri.

<0.05%

TASSO DI PRODOTTI DANNEGGIATI

03.



Servizio Clienti

Le opportunità
di visibilità



Servizio Clienti al Top

- **Supporto commerciale**
- **Supporto Tecnico**
- **Supporto Amministrativo**
- **Supporto Logistica / Spedizioni**

I clienti possono avere assistenza tramite diversi canali di comunicazione tra cui: email, whatsapp e telefono.



04.



Spedizioni

Spedizioni e logistica al top



Rapidità e sicurezza nelle spedizioni

- Collaboriamo solo con corrieri Affidabili e Veloci nella consegna della merce
- Non abbiamo tariffe di spedizione economiche ma commisurate alla qualità degli imballi che adottiamo per proteggere i nostri prodotti
- Ogni spedizione è assicurata e in caso di danno rispediamo gratuitamente la merce
- Adottiamo severi criteri di qualità nella verifica della merce prima che questa venga spedita



05.



I Nostri Brand

Come richiederci
informazioni



Solo brand al Top per offrire ai nostri clienti il meglio

Collaboriamo solo con i migliori brand a livello nazionale:

CERAMICA
ALTHEA

Bianchi
rubinetterie

BOSSINI

AZZURRA[®]



ARTIS
rubinetterie

ARTIS
rubinetterie

CIPÌ

GALASSIA
Italy

GEDY

**CERAMICA
DOLOMITE**

GLOBO **GATTONI**
Inspired by **Life**

Ideal Standard

paffoni



TERMOCREA I NOSTRI RADIATORI D'ARREDO

Oltre a collaborare con aziende leader nel settore arredo bagno, abbiamo sviluppato un brand di radiatori d'arredo sia idraulici che elettrici.



06.



Dicono di Noi

Come richiederci
informazioni



Dicono di noi



CeramicStore_eu - Lo specialista del tuo Bagno

Recensioni 858 • Eccezionale



 AZIENDA VERIFICATA



I nostri contatti:

- **Supporto Commerciale:** info@ceramicstore.eu
- **Supporto Amministrativo:** amministrazione@ceramicstore.eu
- **Supporto Tecnico:** assistenza@ceramicstore.eu
- **Servizio Resi:** resi@ceramicstore.eu
- **Assistenza Whatsapp:** 3801290650